

.....
t.a.v.
.....
.....

ons kenmerk
O-2022.XXX

telefoon
(024)3615480

e-mail
info@praktikon.nl

datum
..... 2022



OFFERTE O-2022.XXX Licentie BergOp bij vrijgevestigden

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij bevestigen wij uw licentie-aanvraag betreffende de door Praktikon aan u te leveren diensten die betrekking hebben op de door Praktikon ontwikkelde software-applicatie BergOp.

..... zal hierna worden aangeduid als 'Afnemer'. Een omschrijving van de betekenis van de in deze offerte met een hoofdletter geschreven begrippen vindt u in bijlage 2, art.2.

1. **BergOp**

De softwareapplicatie BergOp (in het vervolg: 'BergOp') is een web-based databaseprogramma voor opslag en bewerking van gegevens ten behoeve van behandeling en evaluatie in de zorg, waaronder *Routine Outcome Monitoring* (ROM). De toepassingsmogelijkheden van BergOp zijn bij Afnemer bekend.

Voor nadere kennisname is doorlopend informatie over BergOp beschikbaar op internet via <http://www.bergop.info>.

2. **Software as a Service Diensten**

BergOp Diensten worden door Praktikon aangeboden als *Software as a Service* ('SaaS') *Diensten*. De BergOp Diensten omvatten:

- het via internet (<https://www.bergop.net>) voor gebruik aan Afnemer ter beschikking stellen van BergOp;
- het instrueren en begeleiden van Afnemer bij het gebruik van BergOp;
- het - via een toeleverancier - hosten en beveiligen van BergOp, alsmede opslaan van de ingevoerde en bewerkte gegevens.
- het - via een toeleverancier - met support en onderhoud ondersteunen van (gebruik van) BergOp. Voor gebruiksondersteuning is een Service Site en een Helpdesk ingericht, zowel voor technische vragen als vragen met betrekking tot functionaliteit.

Onder 'gebruik' wordt verstaan:

- digitale verwerking van (evaluatie)instrumenten door Afnemer;
- het genereren van individuele scoreprofielen;
- export van de bewerkte ingevoerde gegevens in Excel-formaat;
- opslaan van ingevoerde gegevens in BergOp.

Praktikon biedt ondersteuning bij het op maat inrichten en onderhouden van uw BergOp-inrichting en ROM-proces(sen). Praktikon heeft hiermee enkel toegang tot de beheerdersknoppen en geen toegang tot cliëntgegevens. BergOp kan automatisch gekoppeld worden aan diverse elektronische cliëntendossiers, zoals Medico en Careweb. Aan een koppeling zijn geen extra kosten verbonden.

3. **Ingangsdatum dienstverlening**

De dienstverlening gaat in na ontvangst van de getekende offerte. Deze overeenkomst geldt voor het lopende kalenderjaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één (1) kalenderjaar, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst ten minste één (1) maand voor het einde van het lopende kalenderjaar schriftelijk opzegt.



4. Vergoeding

Voor de SaaS Diensten BergOp is Afnemer een jaarlijkse vergoeding (ongeacht het aantal maanden) aan Praktikon verschuldigd. Deze vergoeding bestaat uit een bedrag gebaseerd op het aantal actieve cliënten per kalenderjaar:

Aantal actieve cliënten	0-50	51-100	101-250
Vast bedrag excl. BTW	€ 307,77	€ 531,61	€ 755,43

Komt u boven de 250 actieve cliënten op jaarbasis, dan wordt automatisch overgegaan op de standaard BergOp licentie. Meer informatie over de standaardlicenties BergOp is te vinden op www.bergop.info. De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van het Consumenten Prijsindexcijfer (CPI) van het CBS.

U ontvangt na ondertekening van deze offerte een voorschotfactuur van € 307,77 en daarnaast ontvangt u in januari van elk jaar - indien van toepassing - een afrekening op basis van het definitieve aantal actieve cliënten over het voorgaande kalenderjaar volgens bovengenoemde staffel of bij overschrijding van de 250 actieve cliënten volgens de standaardlicentie. Vanaf volgende jaren ontvangt u in de maand mei/juni een voorschotfactuur.

In geval van gebruik van instrumenten binnen BergOp waarvan de auteursrechten bij derden rusten en waarvoor de derde rechthebbende een vergoeding vraagt, wordt deze vergoeding aanvullend door Praktikon aan Afnemer, dan wel rechtstreeks door rechthebbende aan Afnemer in rekening gebracht.

5. Toepasselijke leveringsvoorwaarden

Op deze Overeenkomst zijn de algemene leveringsvoorwaarden SaaS Diensten Praktikon BV van toepassing. Bijgaand treft u het SEPA-machtigingsformulier aan voor de betaling van onze facturen (zie artikel 7.5 van de leveringsvoorwaarden) Wilt u het groene deel van de machtiging s.v.p. invullen en rechtsgeldig getekend aan ons retourneren?

6. Verwerkersovereenkomst

Bijgaand treft u een verwerkersovereenkomst aan die de beveiliging van persoonsgegevens regelt zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voorschrijft. Deze is een onlosmakelijk onderdeel van de voorliggende BergOp-overeenkomst. Wij verzoeken u die getekend mee te sturen met de getekende BergOp-offerte.

7. Eigendom gegevens

Tenzij expliciet anders overeengekomen, blijft Afnemer eigenaar van de door (medewerkers van) Afnemer ingevoerde en bewerkte gegevens betreffende cliënten van Afnemer.

8. Service levels

De eventueel door partijen overeengekomen service levels en verduidelijkingen staan opgenomen in **bijlage 2, 'Service Level Agreement'**.

Indien akkoord zien wij deze offerte, de verwerkersovereenkomst en het machtigingsformulier graag zo spoedig mogelijk rechtsgeldig getekend van u retour.

Namens Praktikon B.V.,

Namens,

Dr. Rachel van der Rijken
Directeur a.i.

De heer/mevrouw

Plaats

Nijmegen,

Datum