

# Verlag gebruikersbijeenkomst BergOp 17 maart 2023

Thiemeloods te Nijmegen

## Opening

De gebruikersbijeenkomst van BergOp 2023 is geopend door Marsha Philipsen. Marsha werkt als relatiemanager en onderzoeker bij BergOp. Eerst worden alle aanwezigen van harte welkom geheten op de gebruikersbijeenkomst van BergOp. Dit is de eerste keer na vier jaar dat de gebruikersbijeenkomst van BergOp weer live is. Met iets meer dan 40 aanwezigen voelt het weer als vanouds, dus dank voor jullie interesse!

Het programma van deze ochtend wordt door Marsha kort toegelicht:

## Agenda

- 09.30 - 10.00 Inloop
- 10.00 - 10.10 Welkom en opening
- 10.10 - 10.50 **Nieuws en ontwikkelingen**
- 10.50 - 11.05 Pauze
- 11.05 - 11.55 **Vragenlijstontwikkeling, hoe pak je dat aan?**
- 11.55 - 12.15 **Presentatie dashboard 'Trends' - inzicht in behandel-effecten over de tijd**
- 12.15 - 12.30 Afsluiting
- 12.30 - 13.30 Lunch



## Nieuws en ontwikkelingen

BergOp is volop in ontwikkeling. Eerst vertelt Luuk over de overgang naar een nieuwe ICT-partner. Vervolgens worden enkele nieuw ingebouwde vragenlijsten uitgelicht. Daarna wordt ingegaan op drie grote ontwikkelingen voor BergOp: nieuwe profielen, BergOp Mobiel en BergOp 5 - Zorgdomein.

Sprekers: Luuk Geijsen, projectleider BergOp bij Praktikon  
Sjoerd Boltjes, relatiebeheerder en projectmanager vragenlijsten bij Praktikon

### Verandering ICT-partner BergOp

aXtion is het ICT-bedrijf dat BergOp voor ons geeft gebouwd vanaf 2008. De afgelopen jaren, grotendeels tijdens de twee coronajaren, is de focus bij aXtion verschoven naar interne producten in plaats van het leveren van ICT-diensten aan andere bedrijven en dat hebben we helaas gemerkt: onze diepe wens om de profielen in BergOp te vernieuwen is stil komen te liggen.

In de herfst van 2021 zijn we daarom op zoek gegaan naar versterking in de vorm van een tweede ICT-bedrijf. Ook hebben we overwogen om de technische ontwikkeling zelf in huis te halen. Tijdens deze zoektocht zijn we op Linku gestuit en dat klikte gelijk goed: zij zijn niet te groot maar zeker ook niet te klein, hebben ruime ervaring met het bouwen van webapplicaties en waren enthousiast om voor BergOp aan de slag te gaan.

Een jaar geleden zijn ze gestart met twee projecten voor ons: het ontwerpen van de scoringstool die nodig is om de profielen te kunnen vernieuwen, en het verder uitwerken van BergOp Mobiel. Over deze twee projecten later meer.

Terwijl we hiermee bezig waren bleek afgelopen jaar dat aXtion nog minder ruimte voor ons had dan gedacht en hebben we tot onze spijt moeten besluiten helemaal afscheid te gaan nemen van aXtion. We zijn ze erg dankbaar voor wat ze voor BergOp hebben gedaan. Momenteel zitten we in de transitiefase. Dat betekent dat Linku wordt opgeleid door aXtion om BergOp 4 te kunnen onderhouden, en daarnaast zetten we vol in op de nieuwe onderdelen van BergOp.

Graag presenteren we de roadmap voor het komende jaar en daarna: wat staat er op stapel aan veranderingen in BergOp?

1. De nieuwe profielen
2. BergOp mobiel
3. BergOp 5 - Sneak preview: Zorgdomein

### De ESSEON-R en SP-2-NL

Sjoerd Boltjes coördineert momenteel het inbouwteam. Hij vertelt dat er afgelopen jaar in totaal 26 vragenlijsten zijn ingebouwd voor openbaar gebruik, daarnaast zijn er nog 60 vragenlijsten ingebouwd op verzoek voor klanten. Sjoerd geeft een korte toelichting op twee nieuw ingebouwde vragenlijsten: de ESSEON-R en de SP-2-NL.

#### ESSEON-R:

De ESSEON-R is ontwikkeld om het sociaal-emotionele ontwikkelingsniveau in kaart te brengen van kinderen en volwassenen met een ontwikkelingsleeftijd van 0 tot 14 jaar. De ESSEON-R is met name geschikt voor kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking, sociale, emotionele of ontwikkelingsproblemen, psychiatrische problematiek, een zintuiglijke en/of communicatieve beperking of school- en/of leerproblemen.

De ESSEON-R wordt ingevuld door de behandelaar, samen met een informant die dagelijks zicht heeft op de cliënt. Na het invullen kun je een rapport opvragen van de resultaten, waarin op het gebied van sociale en emotionele ontwikkeling de scores op verschillende dimensies worden weergegeven. Op basis van deze rapportage kun je de ontwikkelingsleeftijd en mogelijke aandachtsgebieden bepalen.

## Vraag uit het publiek

- *Hoe kun je voorkomen dat de ESSEON-R naar de ouder zelf gestuurd wordt i.p.v. naar de behandelaar?* - Bij deze vragenlijst kun je de ouders niet als informant selecteren. Je kunt hem dus alleen naar de behandelaar zelf sturen.

### SP-2-NL:

De SP-NL was al een lange tijd beschikbaar in BergOp, maar nu is er de SP-2-NL, de herziene versie. Deze vragenlijst brengt de sensorische informatieverwerking van het kind in beeld vanaf de geboorte tot 15 jaar. Er zijn 5 verschillende varianten van deze vragenlijst: voor baby's, peuters, kinderen, leerkrachten en een verkorte variant voor kinderen. Afhankelijk van de variant worden de resultaten verwerkt in meerdere secties en kwadranten.

Voor het inbouwen van vragenlijsten werken wij sinds kort met een nieuwe editor. Deze biedt ons meer mogelijkheden wat betreft de lay-out, zo kon er bij de SP-2-NL met kleuren gewerkt worden. We zijn er hard mee bezig om alle vragenlijsten in BergOp om te zetten naar deze nieuwe vormgeving.

### Meer informatie:

Voor de informatiedocumenten over de ESSEON-R en SP-2-NL, zie: [www.bergop.info/aanbod/vragenlijsten](http://www.bergop.info/aanbod/vragenlijsten)

## De nieuwe profielen

Verder zijn wij bezig met het vernieuwen van de profielen in BergOp. Er komt een nieuwe lay-out voor de profielen en met deze nieuwe weergave willen we ook een aantal verbeteringen doorvoeren: de plaatjes en gegevens kunnen los van elkaar worden geëxporteerd. Daarnaast wordt er in het nieuwe profiel een melding getoond wanneer de cliënt buiten de normgroep valt. Op dit moment is het niet mogelijk om een profiel te openen wanneer een cliënt buiten de normgroep valt. Ook willen we graag de volgende punten verbeteren met de nieuwe profielen:

- Kleuren van de probleemgebieden;
- Cross-informantprofielen;
- Betrouwbaarheidsintervallen weergeven in de grafiek;
- Rapportages: meer tekst toevoegen aan profielen en ook eventueel tekst zelf kunnen invoeren.

## Vragen/reacties uit het publiek

- *Fijn als er plaatjes uitgedraaid kunnen worden. Wanneer is dit mogelijk?* Het liefst zo snel mogelijk. We hopen dat de nieuwe profielen dit jaar al in BergOp te zien zijn.
- *Is het mogelijk om meerdere informanten naast elkaar te zetten?* Ja, bij de effectprofielen blijft het mogelijk om twee informanten te vergelijken, bij de verloopprofielen kun je meerdere informanten naast elkaar in het profiel zien.
- *Zijn deze profielen bij alle vragenlijsten beschikbaar?* Dit verschilt per vragenlijst, niet voor alle vragenlijsten is een profiel ingesteld. Bij een Exit-vragenlijst bijvoorbeeld is het niet mogelijk om een effect of verloop te berekenen, bij bijvoorbeeld de SDQ kan het wel.
- *Opmerking: veel mensen weten niet dat er nu al een verloopprofiel is.* Luuk laat in BergOp zien hoe het verloopprofiel opgevraagd kan worden.

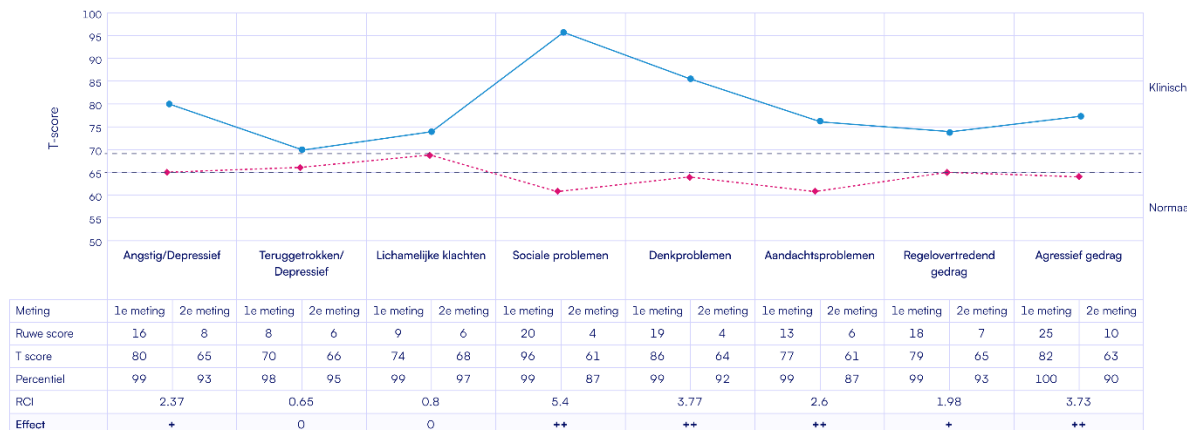
Voorbeeld weergave nieuw profiel CBCL:

Profiel CBCL/6-18 met DSM-schalen: Anne van der Aalst (CBCL/6-18)

Competentieschalen	Syndroomschalen	Totaalscores	DSM-schalen	2007-schalen
--------------------	-----------------	--------------	-------------	--------------

**Effectrapportage: CBCL/6-18 - Syndroomschalen - Meisjes 12-18**

Naam: Anne van der Aalst (V)    1e meting: 05-03-2020 (Aanvang)    Ingevuld door: Moeder    Module: Dagbehandeling  
 Geboortedatum: 01-03-2006    2e meting: 27-10-2020 (Einde)    Ingevuld door: Moeder    Module: Dagbehandeling  
 Leeftijd: 14 jaar



— 1e meting    - - - 2e meting

Codering effect: - Verslechterd; 0 Onveranderd; + Verbeterd, maar niet klachtenvrij; ++ Verbeterd en klachtenvrij

Om te berekenen of het verschil tussen 1e en 2e meting klinisch betekenisvol en betrouwbaar is, is gebruik gemaakt van de Reliable Change Index (RCI; Jacobson & Truax, 1991). Een RCI van 1,64 is daarbij als criterium genomen. Als de RCI groter is dan 1,64 dan geldt de verandering als betrouwbaar en positief; is de RCI kleiner dan -1,64 dan geldt de verandering als betrouwbaar en negatief (in beide gevallen is de kans dat het gevonden verschil op toeval berust, kleiner dan 5%). Daarnaast is rekening gehouden met de status van klachten bij 2e meting. Als criterium voor Normaal geldt: T-score < 65 (93e percentiel landelijke normgroep).

© T.M. Achenbach. Reproduced by permission under License Number 27469-0110.

## Bergop Mobiel

Aan BergOp Mobiel, de app van BergOp waarmee je vanaf je telefoon vragenlijsten kan bespreken, wordt hard gewerkt. De front-end is klaar en ter inzage voor de deelnemers aanwezig op de bijeenkomst om even uit te proberen. Aan de back-end wordt gewerkt. We hoopten voor de zomer een eerste versie gekoppeld te hebben, maar vanwege de overdracht van BergOp zal het wat langer duren. Deelnemers worden op de hoogte gehouden van de voortgang via de nieuwsbrief.

## BergOp 5 - Zorgdomein

Wat is zorgdomein? Dit is een term die Linku heeft geïntroduceerd om de schermen een naam te geven die gebruikers dagelijks gebruiken (denk aan het inloggen, cliëntenoverzicht, metingen, etc.). We zijn op dit moment bezig met de designs en willen jullie graag een eerste indruk geven van BergOp 5. Luuk toont de aanwezigen eerst het nieuwe inlogscherm en vervolgens het cliëntenoverzicht.

## Vragen/reacties uit het publiek

- **Eerste reacties: Fijne layout, strak en rustiger.**
- **Vraag over cliëntenoverzicht: staat niet meer het aantal cliënten per pagina op het scherm?** Linku: Wat vinden gebruikers fijner? Dat alle cliënten in het overzicht staan en je moet scrollen of dat er meerdere pagina's zijn? **Publiek: Scrollen is fijn en dat er geen maximum is per pagina. Dan kun je namelijk zelf filteren en je krijgt alle cliënten in één keer te zien.**
- **Is het mogelijk om filters te onthouden ook als je uitlogt en vervolgens weer inlogt?** Het nadeel hiervan is dat mensen denken dat cliënten er niet meer zijn. Als je opnieuw inlogt is het daarom beter als je ook opnieuw de filters kunt instellen, maar fijn als de filters in dezelfde sessie wel worden onthouden.

Daarna laat Luuk het resultatenoverzicht zien, waar je alle resultaten van een cliënt kunt inzien. Het verloopprofiel en effectprofiel willen we nu beter zichtbaar maken. Je klikt in BergOp 5 eerst op bijvoorbeeld 'Effectprofiel' en krijgt vervolgens te zien welke lijsten er beschikbaar zijn voor een effectprofiel.

### Vragen/reacties uit het publiek

- *Wat is eerder beschikbaar? Profielen of BergOp-5?* De nieuwe profielen zijn eerder beschikbaar, BergOp-5 is een heel groot project.
- *Wordt BergOp5 in één keer helemaal overgezet of scherm voor scherm?* Hier is nog geen definitief plan voor gemaakt. We laten dit natuurlijk wel op tijd weten. Houd hiervoor onze berichtgeving in de gaten.
- *Is het mogelijk om BergOp 5 te testen?* Ja heel graag. Het zou fijn zijn als een aantal organisaties eerst willen testen. We zullen dit via de nieuwsbrief laten weten.
- *Het zou fijn zijn als de naam van de cliënt iets groter is, nu is de naam niet goed leesbaar.* We zullen dit meenemen in de verdere ontwikkeling.

### Vragenlijstontwikkeling, hoe pak je dat aan?

Hinke Drijver, promovenda en scientist-practitioner bij 's Heeren Loo, vertelt over het proces van het ontwikkelen van de DIAG; het Diagnostisch Instrument Adaptief Gedrag. Met deze vragenlijst kunnen de adaptieve vaardigheden in kaart gebracht worden van mensen met een matige tot zeer ernstige verstandelijke beperking.

Vanuit haar praktijkervaring als psychodiagnostisch onderzoeker merkte Hinke dat eerder gemeten vaardigheden niet altijd aansluiten bij vaardigheden die de huidige maatschappij van de doelgroep vraagt. Al lange tijd liep ze rond met deze gedachte. Toen ze bij 's Heeren Loo kwam werken, kon ze in het kader van een prijsvraag haar onderzoeksvoorstel indienen en mocht ze daar ook echt mee aan de slag. Hinke ging vervolgens in gesprek met andere organisaties, volgde statistiek-les en startte een panelgroep om input te vergaren voor hoe de vragenlijst eruit zou moeten zien. Uiteindelijk wilde Hinke het plan naar een hoger niveau tillen met haar huidige promotietraject, waarbij ze samenwerkt met Carlo Schuengel, Resi Oberauer en Robert Didden.

Hinke geeft aan dat er veel komt kijken tijdens het ontwerpen van een nieuwe vragenlijst. Er moet rekening gehouden worden met onzekerheden (onbetrouwbaarheid) in een meting, bijvoorbeeld de invloed van stemming. Verder moet er tijdens de 'voorstudie' goed onderzocht worden hoe mensen op de werkvloer kijken naar wat er gemeten moet worden, zodat er geen aspecten vergeten worden bij het ontwikkelen van een nieuwe schaal. Op basis van wetenschappelijke literatuur én haar eigen praktijkkennis is Hinke begonnen met het opstellen van heel veel vragen, die later gefilterd en bijgeschaafd zijn. Daarnaast heeft ze haar vragenlijsten door veel anderen laten lezen voor feedback over de leesbaarheid en duidelijkheid.

Er komen volgens Hinke ook een aantal dilemma's naar voren bij het opstellen van vragenlijsten, bijvoorbeeld wat betreft interpretatie. Bij termen als 'soms', 'regelmatig' en 'vaak' rijst de vraag: hoe vaak is 'soms'? Idealiter wil je dat begeleiders die de vragenlijst invullen weten wat hiermee bedoeld wordt en er op dezelfde manier naar kijken, om te voorkomen dat antwoorden onbetrouwbaar zijn. Bovendien is het belangrijk dat er niet meerdere facetten met één vraag worden gemeten, bijvoorbeeld: "Hij/zij poetst tanden zelfstandig en goed, maar niet op het juiste moment." Een begeleider zal zich dan afvragen wat er ingevuld moet worden als de cliënt wel zelfstandig poetst, maar niet goed. Het zo duidelijk mogelijk maken van de vragen is een uitdaging. Wat hierbij helpt is om de vragen aan andere mensen voor te leggen.

Hinke geeft nog aan dat het tijdens de beginfase belangrijk is om te kijken naar de validiteit van de vragenlijst (meet de vragenlijst wat ik wil meten, in dit geval adaptieve vaardigheden?) en de betrouwbaarheid (als je de vragenlijst meerdere keren afneemt, of bij meerdere begeleiders, komt er dan ongeveer hetzelfde uit?).

Hinke is nog volop bezig met het ontwikkelen van deze vragenlijst. Ze kan daarbij support en hulp gebruiken. Als je meer wilt weten over de ontwikkeling van de DIAG of mee wilt doen aan het onderzoek, kijk op [www.diagplatform.nl](http://www.diagplatform.nl).

## Presentatie dashboard 'Trends' – inzicht in behandel-effecten over de tijd

Spreker: Jori Henke, Projectmanager (dashboards)/Onderzoeker bij Praktikon

Sinds 1 maart is het Trends-dashboard beschikbaar binnen BergOp. Het doel van de dashboards is dat organisaties de data die op cliëntniveau verzameld en benut worden, ook op groepsniveau gemakkelijker kunnen benutten. Het Trends-dashboard is een uitbreiding op de Scores en Effecten dashboards en valt onder dezelfde licentie. Met de Trends dashboards kunnen bijvoorbeeld effecten van de zorg voor verschillende jaren of kwartalen naast elkaar gezet worden in één grafiek. Ook hoor je regelmatig geluiden zoals 'cliënten komen in zorg met steeds zwaardere problematiek'. Bij dit soort ervaringen kun je in het Trends-dashboard kijken of dit ook te zien is in de data die verzameld zijn. Zo kun je de gemiddelde scores bij aanvang van de zorg (en percentage cliënten met een score binnen de 'klinische range') met elkaar vergelijken voor verschillende jaren. Dit geeft gespreksstof binnen de betrokken teams.

Jori laat de nieuwe dashboards zien binnen een demo BergOp-omgeving. Als dashboards voor de organisatie beschikbaar zijn, kun je deze vinden via het menu Home>Rapporteren>Dashboards. Er zijn twee tabbladen: Scores-Trends en Effecten-Trends. Er komen steeds meer vragenlijsten beschikbaar in de dashboards. Als een instelling een nieuwe vragenlijst wil laten toevoegen aan de dashboards kijkt Jori of de vragenlijst geschikt is om een effect te berekenen. Tijdens de bijeenkomst is aan de hand van de OBVL uitgelegd hoe je met behulp van de filters schalen/totaalscores, modules, teams, meetmomenten en periodes kunt selecteren. Bij meer interesse in de dashboards, neem contact op met de relatiemanager van je organisatie.

### Vragen/reacties uit het publiek

- *Het zou mooi zijn als je specifiek kunt filteren op leeftijd als je bijvoorbeeld een cliënt hebt die 2,5 jaar oud is.* Goed om deze feedback te horen, we zullen dit zeker meenemen in de doorontwikkeling van de dashboards.

### Meer informatie:

- De handleiding volgt binnenkort op [www.bergop.info/support/handleidingen](http://www.bergop.info/support/handleidingen).
- Voor info over andere dashboards in BergOp, kijk op [www.bergop.info/aanbod/dashboards](http://www.bergop.info/aanbod/dashboards).



## Afsluiting

Marsha vat de onderwerpen van deze ochtend nog een keer kort samen en bedankt alle deelnemers en sprekers voor hun aanwezigheid en interesse.

Het was mooi om weer met zijn allen bij elkaar te komen en ideeën uit te wisselen, dank daarvoor!

Het BergOp-team

*Luuk Geijsen*

*Marsha Philipsen*

*Sjoerd Boltjes*

*Jori Henke*

*Imke Schoppink*

*Renée Tijdink*

*Laura Schmitz*

*Milou Golbach*

*Laura Beurskens*

*Afra de Berk*

*Maud Hebben*

*Serra Elders*

*Lisa Reijmers*

*Marc Delsing*

*Rachel van der Rijken*