

## Verlag BergOp Gebruikersdag 22 maart 2024

Op 22 maart 2024 vond de BergOp Gebruikersdag plaats, met als centrale thema 'Delen van resultaten'. Het evenement bood een diepgaande verkenning van verschillende niveaus van data delen: variërend van cliëntgerichte toepassingen tot het delen van informatie op organisatie- of landelijk niveau. Marsha Philipsen, relatiemanager en onderzoeker bij BergOp, opende deze dag in de Thiemeloods in Nijmegen. Na een korte inventarisatie wie er in het publiek zaten (o.a. beleidsmedewerkers, onderzoekers en applicatiebeheerders) is het programma verder toegelicht door Marsha.

### *Programma*

10.00 – 10.10 Welkom en opening

**10.10 – 11.10 Nieuws en ontwikkelingen**

11.10 – 11.25 Koffiepauze

**11.25 – 12.15 Deelsessies**

**12.15 – 12.30 Terugkoppeling**

12.30 – 13.30 Lunch



## Nieuws en ontwikkelingen

### De BergOp-roadmap & de meet-, spreek- en verbetercyclus

Luuk Geijssen, de projectleider van BergOp, presenteerde de roadmap voor 2024, waarbij ze ons meenam door de komende ontwikkelingen aan de hand van een plattegrond van BergOp: de meet-, spreek- en verbetercyclus. Luuk zoomde in op de editors voor het aanmaken van vragenlijsten, het instellen van de scoring en het instellen van de profielweergaves. Deze editors worden herbouwd om de functionaliteit van het systeem te verbeteren en up-to-date te houden. Omdat met deze editors voortdurend nieuwe vragenlijsten toegevoegd kunnen worden aan het systeem, inclusief de bijbehorende scoring en profielweergaves, vormen de editors samen met de vragenlijsten het kloppend hart van BergOp. Deze vernieuwing van de editors kost tijd, maar maken vernieuwing van de applicatie als geheel mogelijk.

Hier zijn we mee bezig:

#### 1. Uitkomsten delen op individueel niveau:

- **INKT**, een tool voor jongeren om inzicht te krijgen in de eigen behandelresultaten op vragenlijsten. *Lees meer over INKT verderop in dit verslag.*
- De **WhatsApp-functionaliteit**. *Binnenkort start de pilotfase. Organisaties die deel willen nemen aan de pilot kunnen ons dat laten weten via hun contactpersoon of [info@bergop.net](mailto:info@bergop.net). De WhatsApp-functie zal in de toekomst op aanvraag in- of uitgeschakeld worden.*
- Verbeterde weergave en uitgebreidere exportopties in de **Verloopprofielen**. *Het Verloopprofiel is te vinden in het Resultatenoverzicht van de cliënt. Mist u vragenlijsten? Stuur ons een berichtje! [info@bergop.net](mailto:info@bergop.net)*
- **Nieuwe profielweergaven** die interactiever zijn en meer informatie bevatten. *Zie onderstaande afbeelding voor een sneak peak.*



Afbeelding 1. Sneak preview van de ABAS-3 in BergOp, teven layout van de nieuwe profielen.

Uitkomsten delen op groepsniveau:

- De integratie van trendanalyses in de dashboards Scores en Effecten.
  - RCI-dataleveringen waarmee informatie over de betrouwbare vooruitgang van cliënten nu beschikbaar is om te ontsluiten in eigen datawarehouses of BI-tooling.
2. Uitkomsten delen op regionaal of landelijk niveau:
- We onderzoeken of we de benchmarkfunctie van de Lerende Databank Jeugd kunnen integreren met de dashboards voor Scores & Effecten voor organisaties die zijn aangesloten bij het SEJN.

Op de hoogte blijven?

- Aanmelden voor de nieuwsbrief kan [hier](#)
- Kijk ook eens op onze website: [www.bergop.info](http://www.bergop.info) of de [LinkedIn](#)-pagina van Praktikon

### BergOp de bouwers: kunnen we het maken?

Milou Golbach, projectleider van het inbouwteam van BergOp, gaf een overzicht van het werk dat het team verricht bij het inbouwen van vragenlijsten. Het inbouwteam bestaat uit Milou, Lisa en Sjoerd, wordt ondersteund door twee studenten die één dag per week inbouwwerkzaamheden verrichten én kent drie senior-onderzoekers als klankbord bij complexe instrumenten. Het team werkt volgens een vraag-aanbod principe: klanten kunnen nieuwe vragenlijsten aanvragen. De eerste stap is om in gesprek met de uitgever van de vragenlijst te kijken of de lijst ingebouwd mag worden. Vervolgens wordt nagedacht over de opmaak en de scoring van de vragenlijsten. Wanneer de klant de vragenlijst inderdaad in BergOp wil en mag laten inbouwen, gaat het inbouwteam aan de slag met het toevoegen van de vragen en het instellen van de scoring en het profiel. Dit wordt gecontroleerd door een ander lid van het inbouwteam en ook de uitgever en opdrachtgever controleren de vragenlijst voordat deze vrij wordt gegeven voor gebruik.

Naast het inbouwen van nieuwe lijsten, onderhoudt het inbouwteam ook de inmiddels ruim 1.500 bestaande instrumenten. Milou illustreerde het werk van het inbouwteam met twee voorbeelden van de in totaal 66 vragenlijsten die in 2023 zijn ingebouwd. De *PBVB* ( voor mensen met een verstandelijke beperking met de veelgebruikte weergave in een matrix) en het *Ben ik Tevreden? Gespreksspel* (brengt kwaliteit van leven in kaart en is interactief opgezet met filmpjes, afbeeldingen en overzichten, zie afbeelding 2). Ze benadrukte hierbij de interactieve mogelijkheden in vragenlijsten.

Voor 2024 staan wat kleinere vragenlijsten (zoals tevredenheidsvragenlijsten), maar ook grotere projecten zoals de vaak aangevraagde ABAS-3 en de Communicatiematrix op de planning. Deze projecten worden parallel uitgevoerd.


Kijk voor een overzicht van alle algemeen beschikbare instrumenten en profielopties op [www.bergop.info/vragenlijsten](http://www.bergop.info/vragenlijsten).

Vragen? Neem contact met ons op! [info@bergop.net](mailto:info@bergop.net)

Ben ik Tevreden? Gespreksspel Cliënt: Maria ter Jansen (9 jr, 3 mnd)






UITLEG HOE LEEF IK GEZOND? 1A 1B 1C 1D ACTIES HOE VOEL IK MIJ? 2A 2B 2C >

Hoe tevreden ben ik over hoe gezond ik eet?



1A

Zeer ontevreden    Ontevreden    Tevreden    Zeer tevreden    Geen antwoord

Afbeelding 2. Het Ben ik Tevreden? Gespreksspel in BergOp

### Maatwerk Dashboards: FIT en Leefklimaat

Jori Henke, coördinator van de dashboardafdeling, liet twee maatwerk dashboards zien. Deze dashboards zijn op verzoek van klanten ontwikkeld en te gebruiken binnen hun eigen BergOp-omgevingen.

#### 1. FIT Verloop dashboard voor Jeugd ggz

Feedback Informed Treatment (FIT) is een behandelmethodede waarbij twee korte vragenlijsten bij ieder behandelcontact worden afgenomen. Op deze manier wordt de behandeling voortdurend bijgestuurd op basis van feedback die de cliënt geeft over hoe het gaat en hoe het behandelcontact ervaren wordt. Binnen BergOp hebben we al een app beschikbaar die resultaten en het verloop op cliëntniveau laat zien. Recentelijk hebben we op verzoek van Jeugd ggz, onderdeel van Dimence Groep, een dashboard ingebouwd waarmee je deze informatie voor alle cliënten van één team tegelijk kunt bekijken. Ook kun je gemakkelijk zien bij welke cliënten FIT nog opgestart moet worden.

#### 2. Leefklimaat Dashboard voor Ipse de Bruggen

Ipse de Bruggen laat jongeren die op leefgroepen wonen twee keer per jaar anoniem een vragenlijst invullen over hoe zij het leefklimaat op hun groep ervaren. Ze gebruiken daarbij de Group Climate Inventory – revisited (GCI-r) vragenlijst. Per leefgroep worden vervolgens aparte rapportages gemaakt voor de cliënten en de hulpverleners. Omdat dit een tijdrovende klus is hebben ze onze ondersteuning gevraagd. Met het Leefklimaat Dashboard kunnen rapportages worden gemaakt voor jongeren of medewerkers, waarbij de data op verschillende manieren wordt

weergegeven. Voor jongeren kies je de leefgroep en de periode waarvoor je de resultaten wilt zien, bijvoorbeeld 2023. Voor medewerkers is er een uitgebreidere rapportage, waarbij bijvoorbeeld periodes kunnen worden vergeleken en grafieken worden weergegeven om significante veranderingen aan te geven.

*Vraag uit het publiek: “Kun je de tabellen van het dashboard ook exporteren?” Antwoord: De tabel uit dashboard kun je exporteren. De afbeeldingen zijn ook te exporteren.*

*Vraag uit het publiek: “Hoe gaat het anoniem afnemen van deze lijsten als ze worden verstuurd, hoe krijgen de jongeren de uitnodiging?” Antwoord: Elke leefgroep is als cliënt in BergOp aangemaakt en per leefgroep worden 20 vragenlijsten klaar gezet. Deze worden naar het mailadres van de leefgroep gestuurd. De begeleiders verdelen de links van de vragenlijsten onder de jongeren. Meestal wordt één dag gepland waarop de vragenlijsten allemaal worden afgenomen, zodat niet te achterhalen is wie welke vragenlijst heeft ingevuld.*

Meer weten? Laat het ons weten via je contactpersoon of [info@bergop.net](mailto:info@bergop.net).

### Ontwikkeling van INKT: jongeren hebben de controle

Als laatste kondigt Serra Elders, relatiemanager van BergOp, een project aan waarbij een interactieve tool wordt ontwikkeld voor jongeren. Deze tool, genaamd INKT (I Need To Know Tool) is oorspronkelijk ontworpen door GGzE in samenwerking met Tilburg University in de vorm van een webversie. BergOp heeft de kans gekregen om deze tool verder te ontwikkelen tot een mobiele app. Het hoofddoel van de tool is om jongeren meer eigenaarschap te geven over hun behandeling door hen in staat te stellen hun eigen resultaten van vragenlijsten direct in te zien. Belangrijke functies van de tool zijn onder meer de mogelijkheid om contact op te nemen met behandelaren en het kunnen vergelijken van meetmomenten. Hoewel het project nog in de beginfase zit, zijn er al veel ideeën verzameld en keuzes gemaakt rondom het design en de functies die de app moet bieden. Er is ook input van jongeren verzameld om het ontwerp van de app aan te passen aan hun behoeften. Serra nodigt geïnteresseerden uit om mee te denken en deel te nemen aan het verdere verloop van het project.

*Vraag uit het publiek: “Kunnen jongeren ook het verloop van hun resultaten inzien?” Antwoord: Je kunt het verloop zien, door een andere invuldatum aan te vinken. De scores komen niet naast elkaar te staan, maar dat is wellicht in de toekomst wel mogelijk.*

Meer weten over INKT? Laat het ons weten via je contactpersoon of [info@bergop.net](mailto:info@bergop.net).

### Nabespreking deelsessies

#### Deelsessie ‘In gesprek over data met cliënten - INKT’

Tijdens deze sessie zijn Luuk en Serra in gesprek gegaan met de deelnemers over hoe INKT geïmplementeerd kan worden. Een positieve kant van INKT die de deelnemers zagen was dat INKT cliënten inzicht geeft in hun behandeltraject. Als aandachtspunt werd genoemd dat het nog niet duidelijk is wat het inzien van de eigen resultaten via INKT doet met de cliënt. Het is belangrijk ervoor te zorgen dat je als cliënt het gevoel hebt dat er iemand voor is, als je iemand wil bereiken. Daarnaast zijn in de deelsessie nog ontwikkelwensen besproken, waaronder het punt dat een groep mensen fysiek gezien niet kan werken met inlogcodes en dat deze groep ook betrokken zou moeten worden bij de ontwikkelingen, aangezien INKT met inlogcodes werkt.

INKT staat op de roadmap van BergOp: de bouw van de app is gestart en daarna komt een pilotfase. Via de nieuwsbrief houden we jullie op de hoogte.

### Deelsessie ‘Taakspel in BergOp’

Onderzoeker Wendy Nelen heeft in haar deelsessie inzicht gegeven in de toepassing van BergOp bij het onderzoek naar Taakspel op 17 scholen. De voor- en nadelen van het gebruik van BergOp bij onderzoek zijn besproken. Een grote kracht van het gebruik van BergOp is de hoeveelheid beschikbare instrumenten en het gemakkelijk kunnen laten inbouwen van een nieuw instrument. Ook het feit dat verschillende vragenlijsten van één deelnemer gemakkelijk te koppelen zijn en dat gegevens veilig zijn opgeslagen, zijn voordelen van BergOp. Daarentegen was het organogram een uitdaging bij het gebruik van BergOp voor het onderzoek naar Taakspel. Het bleek dat je bijvoorbeeld niet overal in BergOp kunt filteren op ‘Locatie’, terwijl daar alle scholen op waren ingevoerd. Ook moest regelmatig de vervaldatum van een vragenlijst aangepast worden, omdat deelnemers vaak niet op tijd waren met het invullen van de vragenlijst. Dit bleek veel werk te zijn.

Een goede eerste stap om te zetten als je BergOp voor onderzoek wil gebruiken, is om helder te hebben wat je wil weten en meten. Neem daarnaast vooral contact op met een van de onderzoekers bij Praktikon, aangezien wij veel ervaring hebben met het inzetten van BergOp in onderzoek. Tot slot gaf Wendy nog als tip mee om toestemmingsformulieren in BergOp in te laten bouwen voor een onderzoek, zeker als je al een hulpverleningsband hebt met de informant.

### Deelsessie ‘Samen leren van uitkomsten door gegevens van organisaties te bundelen’

In deze sessie is door Rachel van der Rijken (directeur van Praktikon), Jori Henke (projectleider dashboards) en Maud Hebben (relatiemanager en onderzoeker) gekeken naar het delen van resultaten op meer geaggregeerd niveau. Er is met name gesproken over hoe je als organisatie in gesprek kan gaan over de data die verzameld wordt en waar je aan moet denken als je data wil delen, waaronder welke regelgeving van belang is. Eén vraag die bij meerdere organisaties speelde, was welke vragenlijsten ze hiervoor moeten gebruiken en of Praktikon hierin kan ondersteunen. Wij vinden het belangrijk dat de keuzes voor vragenlijsten bepaald wordt door de organisaties of samenwerkingsverbanden samen. Praktikon kan hierin een adviserende rol hebben.

In de deelsessie kwam naar voren dat organisaties nu vooral intern gericht zijn op het borgen van data en het creëren van draagvlak voor dataverzameling in de gehele organisatie. Het is belangrijk dat het management ervan overtuigd is dat meten belangrijk is. Daarnaast moeten mensen in de organisatie de data ook terug krijgen, dus bijvoorbeeld responscijfers te horen krijgen. Dit is de top-down aanpak. Ook de bottom-up aanpak is een goed startpunt: hierbij begint één team dat enthousiast is over meten gebruik te maken van de data. Vervolgens verspreiden zij hun enthousiasme als een olievlek over de organisatie. Welke aanpak het meest werkbaar is, is goed om als organisaties onderling informatie over uit te wisselen en zo van elkaar te leren.

## Afsluiting

De wens werd uitgesproken om onder begeleiding van Praktikon uitgebreider stil te staan bij het implementeren van het meten en wat daarbij komt kijken. Deze vraag nemen wij graag mee bij het evalueren van deze dag en komen er graag op terug!

Marsha bedankt namens het gehele BergOp team alle deelnemers en sprekers voor hun aanwezigheid en bijdrage. Hopelijk tot volgend jaar!

