

BiT: *Ben ik Tevreden?* Gesprekslijst

© 2014 VAN BIENE

Ben ik Tevreden? is een laagdrempelig en praktisch instrument, waarmee de kwaliteit van bestaan van mensen met een (verstandelijke) beperking in kaart kan worden gebracht én kan worden verbeterd.

Kenmerkend voor *Ben ik Tevreden?* is dat het zich niet beperkt tot beeldvorming, maar direct aanzet tot actie. Meten is dus niet alleen weten, maar ook de start van daadwerkelijke kwaliteitsverbetering. Er zijn verschillende versies van de BiT beschikbaar. Naast de originele gesprekslijst is er ook een observatielijst voor mensen met een ernstige verstandelijke beperking (BiT Klein Kijken - Observatielijst EMB), een gesprekslijst voor ambulante cliënten (BiT In Balans - Gesprekslijst Ambulant) en een gesprekslijst voor kinderen beschikbaar. Voor elke variant is er een richtinggevende vragenset beschikbaar die als hulpmiddel kan dienen bij het gesprek. Deze zijn te downloaden via de downloadpagina van beniktevreden.nl. Daarnaast is er een kwaliteitscheck beschikbaar om de implementatie en het gebruik van het instrument *Ben ik Tevreden?* te monitoren.

De vragenlijst



Bij *Ben ik Tevreden?* staat het *dialoggesprek* centraal. Het instrument werkt verhalend: de interviewer vraagt naar ervaringen, belevingen en gebeurtenissen uit het dagelijkse leven van de cliënt en maakt deze bespreekbaar. Hiermee onderzoekt hij de (on)tevredenheid en gaat op zoek naar het subjectieve oordeel van de cliënt over de kwaliteit van zijn bestaan.

Vragen

De vragen worden beantwoord op een 5-puntsschaal, waarbij 1 staat voor 'Zeker niet' en 5 voor 'Zeker wel'. Ook kan de optie 'Niet van toepassing' worden ingevuld. De vragen zijn verdeeld over acht domeinen. Bij ieder domein kunnen de open vragen 'Ga ik mee door' en/of 'Ga ik wat aan doen' worden ingevuld.

Afnameduur

Het invullen zelf duurt 10 minuten. Het interview duurt langer.

Informanten

De cliënt. Het tevredenheidsgesprek vindt plaats met de cliënt, diens (persoonlijk) begeleider en eventueel een verwant.

Schalen, scoring en normering



Bij de BiT worden gemiddelde schaalcores berekend voor de acht domeinen van Schalock.

Domeinen

1. Lichamelijk welbevinden
2. Psychisch welbevinden
3. Persoonlijke ontwikkeling
4. Zelfbepaling
5. Interpersoonlijke relaties
6. Deelname aan de samenleving
7. Materieel welbevinden
8. Rechten

Samen vormen zij de Totaalscore.

Open vragen

Per domein worden ook twee open vragen gesteld. Er wordt weergegeven hoe vaak deze vragen zijn ingevuld.

1. Tevreden, en daar ga ik mee door
2. Minder tevreden, en daar ga ik wat aan doen

Psychometrische gegevens

Er zijn geen psychometrische gegevens over de BiT bekend.



Literatuur en verkrijgbaarheid

De BiT wordt uitgegeven door Praktikon.

Er worden trainingen in het gebruik van de BiT verzorgd door Praktikon.



Literatuur

Schalock, R. L., & Verdugo, M. A. (2002). *Handbook on quality of life for human service practitioners*. Washington, DC: American Association on Mental Retardation.

Schalock, R. L., Gardner, J. F., & Bradley, V. J. (2007). *Quality of life of persons with intellectual and other developmental disabilities: Applications across individuals, organizations, systems, and communities*. Washington, DC: American Association on Intellectual and Developmental Disabilities.

Voor meer informatie, zie www.beniktevreden.nl

BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden. Er wordt dan een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

→ Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken