

BESTE-J: Beoordelingschaal voor Tevredenheid en Effect (Jongerenversie)

© 2015, Praktikon

De BESTE wordt gebruikt binnen de jeugdzorg en de jeugdgezondheidszorg en meet na afloop van de hulpverlening de cliënttevredenheid en het effect van de behandeling. De BESTE bestaat uit drie versies, een versie voor ouders (BESTE-O), voor jongeren (BESTE-J) en voor hulpverleners (BESTE-H). De BESTE-J meet in welke mate de jongere het effect van de behandeling en zijn tevredenheid over de behandeling inschat.

De vragenlijst



Vragen

De BESTE-J bestaat uit zeven vragen over het verloop van de behandeling. Vijf vragen over verandering worden beantwoord met 1 (eerder slechter dan beter geworden), 2 (niets veranderd), 3 (wel wat veranderd) of 4 (goed vooruit gegaan). Één vraag over de duur van de behandeling wordt beantwoord met de 1 (te kort), 2 (precies lang genoeg), 3 (te lang) of 4 (geen mening). De laatste vraag is een open vraag: “Wanneer je op dit moment denkt aan de behandeling die jij hebt gehad, wat schiet jou dan het eerst te binnen, wat is jouw eerste reactie?”. De vragenlijst kan i.o.m. Praktikon worden uitgebreid met vragen van de betreffende hulpverleningsinstelling.

Afnameduur

15 minuten

Informanten

Jongeren

Schalen, scoring en normering



Het gemiddelde van de eerste vier vragen bepaalt de effectiviteit. Een gemiddelde van 3 of hoger duidt op een effectieve behandeling.

Psychometrische gegevens



De BESTE-J is (nog) niet beoordeeld door de Cotan. Wel heeft onderzoek aangetoond dat de betrouwbaarheid van de eerste vier vragen ('ervaren effectiviteit') goed is ($\alpha = .80$). De constructvaliditeit is voldoende, overige kwaliteitsaspecten zijn in de handleiding terug te vinden (De Meyer, Janssen, & Veerman, 2004).

Literatuur en verkrijgbaarheid

De BESTE-J wordt uitgegeven door Praktikon.



Literatuur

De Meyer, R.E., Janssen, J. & Veerman, J.W., (2004). *Handleiding Beoordelingschaal Tevredenheid en Effect (BESTE)*. Nijmegen: Praktikon.

BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden en er wordt een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

→ Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken