

BESTE-O: Beoordelingschaal voor Tevredenheid en Effect (ouderversie)

© 2015, Praktikon

De BESTE wordt gebruikt binnen de jeugdzorg en de jeugdgezondheidszorg en meet na afloop van de hulpverlening de cliënttevredenheid en het effect van de behandeling. De BESTE bestaat uit drie versies, een versie voor ouders (BESTE-O), voor jongeren (BESTE-J) en voor hulpverleners (BESTE-H). De BESTE-O meet in welke mate de ouder het effect van de behandeling en de cliënttevredenheid inschat.

De vragenlijst



Vragen

De BESTE-O bestaat uit zeven vragen over het verloop van de behandeling. Vijf vragen over verandering kunnen beantwoord worden met 1 (eerder slechter dan beter geworden), 2 (niets veranderd), 3 (wel wat veranderd) of 4 (goed vooruit gegaan). Één vraag over de duur van de behandeling kan beantwoord worden met de antwoorden 1 (te kort), 2 (precies lang genoeg), 3 (te lang) of 4 (geen mening). De laatste vraag is een open vraag: “Wanneer u op dit moment denkt aan het contact van uw kind en uw gezin met de behandeling die u heeft gehad, wat schiet u dan het eerst te binnen, wat is uw eerste reactie?” De vragenlijst kan i.o.m. Praktikon worden uitgebreid met vragen van de betreffende hulpverleningsinstelling.

Afnameduur

15 minuten

Informanten

Ouders

Schalen, scoring en normering



Het gemiddelde van de eerste vier vragen bepaalt de effectiviteit. Een gemiddelde van 3 of hoger duidt op een effectieve behandeling.

Psychometrische gegevens



De BESTE-O is (nog) niet beoordeeld door de Cotan. Wel is door onderzoek aangetoond dat de betrouwbaarheid van de eerste vier vragen ('ervaren effectiviteit') goed is ($\alpha = .82$) ($n=924$). De overige vragen vormen geen schaal waardoor de betrouwbaarheid niet berekend kan worden. De constructvaliditeit is voldoende, overige kwaliteitsaspecten zijn in de handleiding terug te vinden (De Meyer, Janssen, & Veerman, 2004).

Literatuur en verkrijgbaarheid

De BESTE-O wordt uitgegeven door Praktikon.



Literatuur

De Meyer, R.E., Janssen, J. & Veerman, J.W., (2004). *Handleiding Beoordelingschaal Tevredenheid en Effect (BESTE)*. Nijmegen: Praktikon.

BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden en er wordt een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

→ Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken