

CQI Kortdurende ambulante GGZ & VZ: Vragenlijst ervaringen met de kortdurende ambulante geestelijke gezondheidszorg of verslavingszorg

© Centrum Klantervaring Zorg en Trimbos Instituut

De CQI (consumer quality index) is een wetenschappelijk gefundeerde, gestandaardiseerde methode om klantervaringen in de zorg te meten. Voor de verschillende zorgvormen zijn verschillende versies beschikbaar. Praktikon is een gecertificeerde aanbieder van CQI metingen en kan een onafhankelijk onderzoek uitvoeren naar cliënttevredenheid binnen uw instelling. Neem daarvoor contact op met Praktikon.

De CQI kortdurende ambulante GGZ & VZ brengt de kwaliteit van de ambulante geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verslavingszorg (VZ) vanuit het perspectief van de cliënt in kaart. Zo kunt u achterhalen wat cliënten/patiënten belangrijk vinden in de zorg en wat hun concrete ervaringen zijn.

De vragenlijst



Vragen

De CQI kortdurende ambulante GGZ & VZ bevat 63 vragen over de ervaringen van de cliënt over de zorg die hij/zij heeft gekregen. Een voorbeeldvraag is: "Is/was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?"

Afnameduur

15-20 minuten

Informanten

Volwassenen

Schalen, scoring en normering



De scores van de CQI worden meestal niet één op één met de cliënt besproken, maar op hulpverlener-, team- of instellingsniveau geanalyseerd. Hoewel er 11 schalen (kwaliteitsdimensies) bekend zijn, worden deze niet in de individuele profielen van cliënten getoond. Berekening van de schalen kan Praktikon op verzoek uitvoeren.

Psychometrische gegevens



De CQI kortdurende ambulante GGZ & VZ is (nog) niet beoordeeld door de Cotan. Wel heeft onderzoek een voldoende betrouwbaarheid aangetoond (tussen .69 en .95).

Literatuur en verkrijgbaarheid



Het basisonwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL, in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

Officiële metingen met de CQI moeten door geaccrediteerde meetorganisaties (zoals Praktikon) worden uitgevoerd. Zij zorgen ervoor dat de metingen op de juiste manier worden aangeboden, verwerkt en geanalyseerd.

De vragenlijst zelf is gratis te downloaden van <https://www.zorginzicht.nl/bibliotheek/cqi-overzicht/Paginas/Home.aspx>

Literatuur

- Van Wijngaarden, B., Kok, I., & Sixma, H. (2008). De bruikbaarheid van een CQ-index voor de ggz, verslavingszorg en gehandicaptenzorg: eerste bevindingen. *Tijdschrift voor Gezondheidswetenschappen*, 86(8), 463-470.
- Van Wijngaarden, B., Meije, D., & Kok, I. (2008). *Het onderscheidend vermogen van een Consumer Quality Index voor kortdurende ambulante geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg*. Utrecht: Trimbos Instituut
-

BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden en er wordt een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

→ Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken