

C-toets OBC 2.0: Cliëntenvragenlijst Orthopedagogische BehandelCentra 2.0

© 2017, St. Alexander, VOBC en Praktikon

Met de C-toets OBC 2.0 meet u wat ouders en jongeren vinden van de kwaliteit van de hulp die zij ontvangen van een orthopedagogisch behandelcentrum (OBC). Deze uitkomsten worden gebruikt als basis voor interactieve cliëntenfeedback en om de hulp vanuit cliëntenperspectief te verbeteren. De C-toets OBC 2.0 is de opvolger van de C-toets OBC. De versie 2.0. kan zowel op individueel niveau binnen de behandelcyclus (gekoppeld aan dossier) als op collectief niveau als peilstok (gepseudonimiseerd) gebruikt worden. De C-toets OBC is bedoeld voor cliënten met een licht verstandelijke beperking vanaf 12 jaar.

Deze vragenlijst bestaat uit twee versies; één voor intramurale hulp en één voor ambulante hulp. Daarbij is er van elke versie een variant voor jongeren en een variant voor ouders beschikbaar.

De vragenlijst

Vragen



De vragenlijst bestaat uit ongeveer 20 vragen (afhankelijk van de versie en de gekozen variant). Het merendeel van de vragen bestaat uit stellingen waarop respondenten aangeven in hoeverre deze stelling op hen van toepassing is (ja/nee/een beetje). Het is mogelijk deze antwoorden in een open vraag toe te lichten. Daarnaast geeft de respondent een rapportcijfer aan de hulp in het algemeen. Aan het einde van de vragenlijst worden drie open vragen gesteld over wat er goed gaat, wat verbeterd kan worden en andere opmerkingen.

Instellingen kunnen ervoor kiezen de bewoording of instructie van de vragenlijst aan te passen zodat deze aansluit bij hun specifieke doelgroep. Ook zijn er extra vragenmodules die naar wens toegevoegd kunnen worden aan de standaard vragenlijst.

Afnameduur

15-20 minuten

Informanten

Jongere, vader, moeder, verzorger, voogd

Schalen, scoring en normering



De antwoorden van de C-toets OBC 2.0 worden weergegeven op de volgende gebieden:

- Hulpverleners/begeleiders/medewerkers
- Doelen en behandeling
- Deskundigheid
- De groep (alleen bij intramuraal)
- Regels en afspraken (alleen bij intramuraal)
- Jouw mening/samenwerking
- Informatie/inspraak
- Veiligheid (optioneel)
- Vrije tijd (optioneel)
- School/werk/dagbesteding (optioneel)
- Betrokkenheid omgeving (optioneel)
- Gezondheid en seksualiteit (optioneel)
- De hulp voor ambulante hulp zonder groepsverband (optioneel)
- De hulp voor ambulante hulp op een groep (optioneel)
- Rapportcijfer

Er zijn (nog) geen normgegevens beschikbaar.

Psychometrische gegevens

De C-toets OBC 2.0 is (nog) niet beoordeeld door de COTAN.



Literatuur en verkrijgbaarheid

De C-toets OBC 2.0 is ontwikkeld door Stichting Alexander, VOBC en Praktikon.



Stichting Alexander (2017). Verantwoording C-toets OBC 2.0. Amsterdam: Stichting Alexander.

Leden van de Vereniging Orthopedagogische Behandelcentra (VOBC) kunnen de handleiding en de vragenlijsten opvragen via info@st-alexander.nl. Indien uw organisatie geen lid is van de VOBC dient toestemming gevraagd te worden aan de VOBC.

BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden en er wordt een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

- Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken.
- Indien u geen licentie heeft, neem dan [contact](#) met ons op voor de mogelijkheden.

Indien uw organisatie geen lid is van de Vereniging Orthopedagogische Behandelcentra (VOBC) dient voor gebruik toestemming gevraagd te worden aan de VOBC.