

.....  
t.a.v. ....  
.....  
.....

ons kenmerk  
O-2019.XXX

telefoon  
(024) 3615480

e-mail  
[praktikon@acsw.ru.nl](mailto:praktikon@acsw.ru.nl)

datum  
..... 2019



## OFFERTE O-2019.XXX BergOp Diensten

Geachte heer/mevrouw .....

Dank voor uw aanvraag betreffende de door Praktikon aan u te leveren diensten met betrekking tot de door Praktikon ontwikkelde software-applicatie BergOp.

[NAAM] zal hierna worden aangeduid als 'Afnemer'. Een omschrijving van de betekenis van de in deze offerte met een hoofdletter geschreven begrippen vindt u in **bijlage 2**, art. 2.

### 1. **BergOp**

De softwareapplicatie BergOp (in het vervolg: 'BergOp') is een web-based databaseprogramma voor opslag en bewerking van gegevens ten behoeve van behandeling en evaluatie in de zorg, waaronder met name de jeugdzorg.

De toepassingsmogelijkheden van BergOp zijn bij Afnemer bekend.

Voor nadere kennisname is doorlopend informatie over BergOp beschikbaar op internet via <http://www.bergop.info>.

### 2. **Software as a Service Diensten**

BergOp Diensten worden door Praktikon aangeboden als *Software as a Service* ('SaaS') Diensten.

De BergOp Diensten omvatten:

- het via internet (<https://www.bergop.net>) voor gebruik aan Afnemer ter beschikking stellen van BergOp ten behoeve van Medewerkers en cliënten van Afnemer;
- het begeleiden van Afnemer bij het 'op maat' inrichten van BergOp. In de vergoeding is drie (3) uur begeleiding van de Applicatiebeheerder van Afnemer door een Medewerker van Praktikon inbegrepen;
- het - via een toeleverancier - hosten en beveiligen van BergOp, alsmede opslaan van (de) ingevoerde en bewerkte gegevens;
- het - via een toeleverancier - met support en onderhoud ondersteunen van (gebruik van) BergOp. Voor gebruiksondersteuning is een Service Site en een Helpdesk ingericht, zowel voor technische vragen als vragen met betrekking tot functionaliteit.

Inrichting en beheer van het programma vallen onder verantwoordelijkheid van Afnemer. Desgewenst kan voor deze aanvullende diensten een afzonderlijke overeenkomst met Praktikon worden afgesloten.

Onder ‘gebruik’ wordt begrepen:

- digitale verwerking van (evaluatie)instrumenten door Medewerkers van Afnemer, hierna: ‘Gebruikers’;
- het genereren van individuele scoreprofielen;
- export van de bewerkte ingevoerde gegevens in Excel-formaat;
- opslaan van ingevoerde gegevens in BergOp.

### 3. Ingangsdatum dienstverlening

De dienstverlening gaat in na ontvangst van de getekende offerte. Deze overeenkomst geldt voor het lopende kalenderjaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één (1) kalenderjaar, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst ten minste één (1) maand voor het einde van het dan lopende kalenderjaar schriftelijk opzegt.

### 4. Vergoeding

De door Afnemer voor de SaaS Diensten aan Praktikon verschuldigde vergoeding is afhankelijk van het aantal *actieve* cliënten per kalenderjaar. Deze vergoeding bedraagt jaarlijks (ongeacht het aantal maanden), bij een aantal van:

Aantal actieve cliënten:	0-100	101-250	250-00	501-750	751-1000	1001-1500
Vast bedrag:	€ 1.562,13	€ 1.562,13	€ 1.562,13	€ 1.562,13	€ 1.562,13	€ 1.822,49
Prijs per cliënt:	€ 8,85	€ 8,33	€ 7,81	€ 6,76	€ 5,72	€ 4,68

Aantal actieve cliënten:	1501-2000	2001-3000	3001-4000	4001-5000	5001-10000
Vast bedrag:	€ 2.082,84	€ 2.603,55	€ 3.124,26	€ 3.124,26	€ 3.644,97
Prijs per cliënt:	€ 4,16	€ 3,64	€ 3,12	€ 2,60	€ 2,08

**Alle bedragen zijn exclusief BTW.** De prijs per cliënt bij een bepaalde staffel geldt voor alle cliënten die in een kalenderjaar actief zijn geweest. **Facturering** (eerst 4 kwartalen voorschotten) geschiedt per kwartaal vooraf. De afrekening, op basis van het aantal werkelijk ingevoerde actieve cliënten, sturen wij u in januari van elk jaar.

De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van het Consumenten Prijsindexcijfer (CPI) van het CBS.

De term ‘actieve cliënten’ wordt in BergOp gebruikt voor cliënten die *niet* zijn gearchiveerd of verwijderd. Gearchiveerde of *inactieve* cliënten blijven in de database opgeslagen. De gegevens van inactieve cliënten worden meegenomen in responsoverzichten en rapportages, maar inactieve cliënten tellen niet mee voor het berekenen van de licentiekosten in de jaren die volgen op het kalenderjaar waarin zij inactief zijn gemaakt. Het is daarom aan te bevelen om cliënten van wie de behandeling is afgesloten, in BergOp te archiveren door ze ‘inactief’ te maken. Voor een exacte omschrijving van het begrip ‘actieve cliënten’ verwijzen wij naar bijgaande Leveringsvoorwaarden SaaS Diensten Praktikon (Art. 6).

In geval van gebruik van instrumenten binnen BergOp waarvan de auteursrechten bij derden rusten en waarvoor de derde rechthebbende een vergoeding vraagt, wordt deze vergoeding aanvullend door Praktikon aan Afnemer, dan wel rechtstreeks door rechthebbende aan Afnemer in rekening gebracht.

### 5. Toepasselijke leveringsvoorwaarden

Op deze Overeenkomst zijn de algemene leveringsvoorwaarden SaaS diensten Praktikon BV van toepassing (zie **bijlage 1**). Door ondertekening van deze opdracht verklaart [NAAM] akkoord te gaan met de algemene leveringsvoorwaarden. Bijgaand treft u het SEPA-machtigingsformulier aan voor de betaling van onze facturen (zie artikel 7.5 van de Leveringsvoorwaarden). Wilt u het groene deel van de machtiging s.v.p. invullen en rechtsgeldig getekend aan ons retourneren?

Door Afnemer eventueel gehanteerde algemene (inkoop-)voorwaarden worden uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard.



**6. Verwerkersovereenkomst**

Bijgaand treft u een verwerkersovereenkomst aan die de beveiliging van persoonsgegevens regelt zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voorschrijft. Deze is een onlosmakelijk onderdeel van de voorliggende BergOp-overeenkomst. Wij verzoeken u die getekend mee te sturen met de getekende BergOp-offerte.

**7. Eigendom gegevens**

Tenzij expliciet anders overeengekomen, blijft Afnemer eigenaar van de door Medewerkers c.q. Gebruikers ingevoerde en bewerkte gegevens betreffende cliënten van Afnemer.

**8. Service levels**

De door partijen overeengekomen service levels staan opgenomen in **bijlage 2**, ‘Service Level Agreement’.

Wij verzoeken u deze bevestiging en de bewerkersovereenkomst zo spoedig mogelijk rechtsgeldig ondertekend naar ons retour te zenden, samen met de rechtsgeldig getekende machtigingskaart (zie hiervoor).

Namens Praktikon BV,

Prof.dr. R.H.J. Scholte  
directeur/hoogleraar  
Plaats: Nijmegen

Datum: .....

Namens [NAAM],

heer/mevrouw .....

Plaats: .....

Datum: .....

