

# BiT: *Ben ik Tevreden?* In Balans - Gesprekslijst Ambulant

© 2017 VAN BIENE, 2018 Praktikon

*Ben ik Tevreden?* is een laagdrempelig en praktisch instrument, waarmee de kwaliteit van bestaan van mensen met een (verstandelijke) beperking in kaart kan worden gebracht én kan worden verbeterd.

Kenmerkend voor *Ben ik Tevreden?* is dat het zich niet beperkt tot beeldvorming, maar direct aanzet tot actie. Meten is dus niet alleen weten, maar ook de start van daadwerkelijke kwaliteitsverbetering.

Er zijn verschillende versies van de BiT beschikbaar. Voor elke variant is er een richtinggevende vragenset beschikbaar die als hulpmiddel kan dienen bij het gesprek. Deze zijn te downloaden via de downloadpagina van [beniktevreden.nl](http://beniktevreden.nl). Ook is een kwaliteitscheck beschikbaar om de implementatie en het gebruik van het instrument *Ben ik Tevreden?* te monitoren.

---

## De vragenlijst



Bij *Ben ik Tevreden?* staat het *dialogogesprek* centraal. In deze versie voor ambulante cliënten, vullen de cliënten de lijst zelf in.

### Vragen

De vragen worden beantwoord op een 5-puntsschaal, waarbij 1 staat voor 'Zeer ontevreden' en 5 voor 'Zeer tevreden'. Ook kan de optie 'Niet van toepassing' worden ingevuld. De vragenlijst bestaat uit veertien gespreksonderwerpen. Bij onderwerp kunnen de open vragen over 'Ga ik mee door', 'Ga ik wat aan doen' en 'Mijn vraag hierbij is', worden beantwoord.

### Afnameduur

Het invullen zelf duurt 10 minuten. Het gesprek duurt langer.

### Informanten

De cliënt. Het tevredenheidsgesprek vindt plaats met de cliënt, diens (persoonlijk) begeleider en eventueel een verwant.

---

## Schalen, scoring en normering



Bij de BiT in Balans worden geen schaalcores berekend. Interpretatie vindt plaats op item-niveau.

---

## Psychometrische gegevens



Er zijn geen psychometrische gegevens over de BiT bekend.

## Literatuur en verkrijgbaarheid

De BiT wordt uitgegeven door Praktikon.

Er worden trainingen in het gebruik van de BiT verzorgd door Praktikon.



### Literatuur

Schalock, R. L., & Verdugo, M. A. (2002). *Handbook on quality of life for human service practitioners*. Washington, DC: American Association on Mental Retardation.

Schalock, R. L., Gardner, J. F., & Bradley, V. J. (2007). *Quality of life of persons with intellectual and other developmental disabilities: Applications across individuals, organizations, systems, and communities*. Washington, DC: American Association on Intellectual and Developmental Disabilities.

Voor meer informatie, zie [www.beniktevreden.nl](http://www.beniktevreden.nl)

---

## BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden. Er wordt dan een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

→ Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken