

CEM+: CliëntErvaringsMonitor

© 2018, Gemeente Amsterdam

Met de CliëntErvaringsMonitor (CEM+) brengt u cliënttevredenheid in kaart. Onderwerpen als de toegankelijkheid en de kwaliteit van de geboden hulp, de samenwerking met en tussen hulpverleners en het ervaren effect op gezond en veilig opgroeien komen aan bod.

De CEM+ is ontwikkeld voor en door de gemeenten en zorgaanbieders in de regio Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland, maar kan ook door andere partijen gebruikt worden.

Er is een versie voor duurzame hulp, die jaarlijks tijdens langdurige hulp wordt afgenomen, en een versie die bij afsluiting van de hulp wordt afgenomen. Beide zijn in te vullen door jongere of ouders.

De vragenlijst



Vragen

De CEM+ bestaat uit 9 (duurzame hulp) of 10 (einde hulp) items zoals 'Mijn hulpverlener luistert goed naar wat ik nodig heb'. De vragen worden beantwoord met 1 (Helemaal mee eens), 2 (Mee eens), 3 (Niet mee eens), 4 (Helemaal niet mee eens) of met Niet van toepassing of Weet niet. Ook wordt een rapportcijfer gegeven voor de hulpverlening.

Afnameduur

5-10 minuten

Informanten

Jongere of ouder

Schalen, scoring en normering



Er worden geen schalen berekend en er zijn geen normscores.

Psychometrische gegevens



Er zijn geen psychometrische gegevens bekend.

Literatuur en verkrijgbaarheid

Uitgever: Gemeente Amsterdam, 2018



BergOp

Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden.



→ Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken