

CQi ambulante GGZ en VZ – versie 5.0: Ervaringen met de (ambulante) geestelijke gezondheidszorg (GGZ) of verslavingszorg (VZ)

© 2020, Akwa GGZ

Met de CQi ambulante GGZ en VZ krijgt u inzicht in de ervaren zorg door cliënten. De CQi wordt gebruikt voor intern leren en als terugkoppeling voor cliënten.

Per 1-1-2021 is het gebruik van deze versie van de CQi een vereiste voor het [Keurmerk Basis GGZ](#).

Het is mogelijk de data van de CQi te gebruiken in het [GGZ Dataportaal](#) van Akwa GGZ. In deze online omgeving kunnen rapportages van geaggregeerde behandeldata ingezien worden.

De vragenlijst



Vragen

De CQi ambulante GGZ en VZ - versie 5.0 bevat 16 vragen over de ervaringen van de cliënt met betrekking tot de zorg die hij/zij heeft gekregen. Een voorbeeldvraag is: 'Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?'. De vragen worden beantwoord op een vijf-puntsschaal van 'Nee, helemaal niet' t/m 'Ja, helemaal wel'. Daarnaast zijn er 5 vragen over de achtergrond van de cliënt, zoals de aard van de klacht, leeftijd, geslacht en opleidingsniveau.

Afnameduur

10-15 minuten

Informanten

Cliënt/patiënt

Schalen, scoring en normering



Er kunnen vier schaalcores berekend worden uit de CQi ambulante GGZ en VZ - versie 5.0.

Schalen

1. Bejegening
2. Informatie behandeling
3. Samen beslissen
4. Uitvoering behandeling

Daarnaast zijn er zes losse ervaringsvragen en vijf achtergrondvragen.

Psychometrische gegevens



De CQi GGZ en VZ - versie 5.0 is (nog) niet beoordeeld door COTAN. Er is wel een pilot-onderzoek onder 250 cliënten uitgevoerd. Voor meer informatie hierover, zie www.akwaggz.nl.

Literatuur en verkrijgbaarheid

De CQi GGZ en VZ is (gratis) beschikbaar in het publieke domein.



De CQi GGZ & VZ is afgelopen jaren steeds verder doorontwikkeld en gewisseld van beheer. Via oorspronkelijke ontwikkelaar Trimbos-instituut, (voormalig) Stichting Miletus (verkorte versie 2012) en (voormalig) Stichting Benchmark GGZ (doorontwikkeling 2016) ligt het beheer nu bij Akwa GGZ.

Via het [GGZ Dataportaal](#) kan de vragenlijst gedownload worden.

BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden en er wordt een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

→ Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken.